Политика в области качества МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ

Микрокредитная компания «Фонд поддержки предпринимательства Республики Марий Эл» является организацией, оказывающей комплексную финансовую, информационную, консультационную и образовательную поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл, а также физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»; субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл в области инноваций и промышленного производства; субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл, осуществляющим деятельность в области социального предпринимательства или заинтересованным в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также субъектам малого и среднего предпринимательства, имеющим статус «Социальное предприятие»; консультационную и образовательную поддержку физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности; поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл, осуществляющим внешнеэкономическую деятельность.

Миссия МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ - создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса, а также деятельности физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» посредством оказания финансовых, информационных, консультационных и обучающих услуг.

**Стратегическими целями МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ в области качества** **являются:** содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства Республики Марий Эл, деятельности физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», реализация федеральных, республиканских, отраслевых и муниципальных программ (подпрограмм) поддержки малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», участие в развитии инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства, к кредитным и иным финансовым ресурсам.

**Для реализации этих целей МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ берет на себя следующие обязательства**:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество оказываемых услуг;

- соблюдать установленные законодательством и нормативными документами требования, нормы и правила при оказании услуг;

- постоянно совершенствовать систему менеджмента качества и следовать в своей деятельности установленной Политике, Целям в области качества и процедурам;

- обеспечивать оказание услуг;

- способствовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремиться в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ;

- формировать систему мотивации каждого сотрудника в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества и достижении планируемых целей.

**Деятельность МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ основывается на принципах:**

- Заказчик - важнейшая фигура, мы понимаем его текущие и будущие потребности и выполняем его требования и стремимся превзойти его ожидания;

- Руководители обеспечивают единство цели, создают и поддерживают внутреннюю среду, в которой сотрудники вовлечены в решение задач МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ;

- Компетентность и профессионализм на каждом рабочем месте, заинтересованность и участие каждого сотрудника в управлении качеством, четкой организации работ за счет распределения функций и ответственности;

- Процессный подход к управлению, как наиболее эффективный;

- Системный подход к решению любых задач и проблем;

- Постоянное улучшение показателей деятельности МКК Фонд поддержки предпринимательства РМЭ,как фактора достижения стабильности и развития.

Директор

МКК Фонд поддержки Т.В. Юзыкайн

предпринимательства РМЭ